

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Medi2M - The medicine finder App

Τελευταία ενημέρωση: 13/03/2026

Οι παρόντες Όροι Χρήσης (εφ' εξής οι «Όροι») διέπουν την πρόσβαση και χρήση της πλατφόρμας **MEDI2M – The medicine finder App** (<https://medi2m.gr>) (εφ' εξής η «Πλατφόρμα» ή «MEDI2M») από κάθε επισκέπτη ή/και εγγεγραμμένο χρήστη ή/και φαρμακείο (εφ' εξής ο «Χρήστης» και το «Φαρμακείο»). Η πρόσβαση ή/και χρήση της **MEDI2M** συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων.

1. Εισαγωγή - Φύση Υπηρεσιών

Η **MEDI2M – The medicine finder App** (<https://medi2m.gr>) παρέχει υπηρεσία αποκλειστικά τεχνολογικής πλατφόρμας, μέσω της οποίας οι Χρήστες δύνανται να καταχωρίζουν αιτήματα και να διευκολύνεται η επικοινωνία τους με συνεργαζόμενα/συμβαλλόμενα Φαρμακεία της επιλογής τους. Η MEDI2M δεν λειτουργεί ως φαρμακείο, δεν πωλεί ή διαθέτει φάρμακα ή παραφαρμακευτικά προϊόντα, δεν εκτελεί συνταγές, δεν παρέχει φαρμακευτικές ή ιατρικές υπηρεσίες, ούτε παρέχει συμβουλές ή συστάσεις σχετικές με θεραπευτικά σχήματα, χρήση φαρμάκων ή επιλογή σκευασμάτων, ενώ ουδεμία ευθύνη φέρει για πράξεις ή παραλείψεις των Φαρμακείων ή/και των επαγγελματιών υγείας. Η χρήση της πλατφόρμας διέπεται από τους παρόντες Όρους Χρήσης, οι οποίοι ρυθμίζουν αποκλειστικά την πρόσβαση και τη λειτουργία της ως ενημερωτικού διαμεσολαβητικού εργαλείου σύνδεσης Χρηστών με Φαρμακεία συνδρομητές, χωρίς άσκηση εμπορικής δραστηριότητας, χωρίς διαφημιστική προώθηση φαρμακείων και χωρίς παροχή οποιουδήποτε ανταλλάγματος, δώρου ή άλλου κινήτρου προς προσέλκυση πελατείας.

Ορισμοί

Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων οι κάτωθι λέξεις ή/και φράσεις θα έχουν το κάτωθι περιεχόμενο :

- «**MEDI2M**» ή «**Πλατφόρμα**»: ο φορέας λειτουργίας και διαχείρισης της ιστοσελίδα/εφαρμογή MEDI2M.

Ταυτότητα της MEDI2M

- Επωνυμία: «**A. ΜΑΝΙΟΣ - Χ. ΜΑΡΓΩΝΗΣ Ο.Ε.**», Έλλης Αλεξίου 3, Χαϊδάρι, Αττικής, Τ.Κ. 12462, αριθμός ΓΕΜΗ 182830603000, ΑΦΜ 802791282
 - Διακριτικός Τίτλος: «Medi2M Ο.Ε.»
 - Ηλεκτρονική Διεύθυνση: info@medi2m.gr.
- «**Χρήστης**»: κάθε φυσικό πρόσωπο (ασθενής ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του), το οποίο εγγράφεται και/ή χρησιμοποιεί περιστασιακά την παρούσα πλατφόρμα MEDI2M (<https://medi2m.gr>) για την αναζήτηση, εξεύρεση και ενημέρωσή του σχετικά με τη διαθεσιμότητα συγκεκριμένων συνταγογραφούμενων φαρμάκων, με βάση χωροταξικά κυρίως και αποστασιακά κριτήρια, ώστε να επιλέξει εντέλει το Φαρμακείο της που τον εξυπηρετεί καλύτερα. Ο Χρήστης ενεργεί αποκλειστικά για προσωπικούς, μη εμπορικούς σκοπούς και αποδέχεται ρητά τους Όρους Χρήσης, την Πολιτική Cookies και την Πολιτική Απορρήτου της πλατφόρμας.
- «**Φαρμακείο**»: κάθε νόμιμα αδειοδοτημένο και εγκατεστημένο φαρμακείο που ανήκει στη δύναμη των κατά τόπο αρμόδιων Φαρμακευτικών Συλλόγων της Επικράτειας.
- «**Αίτημα**»: κάθε ολοκληρωμένη αναζήτησης του Χρήστη μέσω της Πλατφόρμας (ενδεικτικά: αναζήτηση σκευάσματος, αίτημα διαθεσιμότητας, αίτημα κράτησης).
- «**Καταχώριση Φαρμακείου**»: κάθε πληροφορία, δεδομένο ή περιεχόμενο που εισάγεται, αναρτάται ή ενημερώνεται στην Πλατφόρμα από Φαρμακείο, και ενδεικτικώς επωνυμία, διακριτικός τίτλος, διεύθυνση, τηλέφωνο, ωράριο, ονοματεπώνυμο υπευθύνου φαρμακοποιού.
- «**Προϊόν/Σκεύασμα**»: κάθε συνταγογραφούμενο φάρμακο που δύναται να αναζητηθεί ή να εμφανιστεί στην Πλατφόρμα, αντίστοιχα στην οθόνη του φαρμακείου, βάσει Αιτήματος Χρήστη ή/και Καταχώρισης Φαρμακείου.

2. Προϋποθέσεις Χρήσης

- 2.1. Ο Χρήστης δηλώνει ότι είναι ενήλικος και έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.
- 2.2. Η χρήση της Πλατφόρμας επιτρέπεται αποκλειστικά για νόμιμους σκοπούς και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και την ισχύουσα νομοθεσία.

2.3. Ο Χρήστης υποχρεούται να παρέχει μόνο: ένα όνομα ή ψευδώνυμο, ένα έγκυρο email, τα 4 τελευταία ψηφία του αριθμού του κινητού τηλεφώνου του, προκειμένου να μπορέσει να υποβάλει εγκύτως αίτημα αναζήτησης μέσω της Πλατφόρμας.

3. Περιγραφή Λειτουργίας της Πλατφόρμας

3.1. Η MEDI2M έχει αναπτύξει τον κώδικα και διατηρεί επ' ονόματί της την καινοτόμο διαδικτυακή πλατφόρμα με την ψηφιακή διεύθυνση (URL) <https://medi2m.gr>, η οποία παρέχει τη δυνατότητα στους πολίτες 1./ να αναζητούν μέσω αυτής συνταγογραφούμενα φάρμακα που δεν μπορούν να εξεύρουν στα φαρμακεία, στα οποία έχουν απευθυνθεί και 2./ να τα δεσμεύουν για χρονικό διάστημα τριών (3) ωρών, άλλως για όσο συνεννοηθούν με το εκάστοτε Φαρμακείο.

3.2. Στόχος της MEDI2M δια μέσω της δημιουργίας της πλατφόρμας είναι η βέλτιστη πρόσβαση των ασθενών στα συνταγογραφούμενα φάρμακα.

3.3. Η MEDI2M δεν εμπορεύεται και δεν διαφημίζει συνταγογραφούμενα και μη συνταγογραφούμενα φάρμακα, δεν διαμορφώνει τη λιανική τιμή τους και δεν συμμετέχει στο ποσοστό κέρδους του Φαρμακοποιού.

3.4. Για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας και προς το συμφέρον του καταναλωτή, η υπηρεσία διατίθεται μόνο σε νομίμως υφιστάμενα φαρμακεία χωρίς διάκριση και δεν πλήττει την ελευθερία του ασθενούς στην επιλογή του Φαρμακείου της προτιμήσεώς του, εφόσον η χρήση της πλατφόρμας είναι δυναμική.

3.5. Η πλατφόρμα είναι πολύ φιλική τόσο στο Χρήστη όσο και στο Φαρμακείο, καθώς παρέχει στο Χρήστη τη δυνατότητα ιδιαίτερα ευχερούς αναζήτησης συνταγογραφούμενων φαρμάκων, μέσω της εμπορικής ονομασίας ή της δραστικής ουσίας τους, μέσω της φαρμακοτεχνικής μορφής και της δυναμικότητάς τους και βάσει της εγγύτητας των φαρμακείων που το διαθέτουν πέριξ της περιοχής που ευρίσκεται ο χρήστης ή που αυτός θα επιλέξει.

3.6. Το αναζητούμενο φάρμακο από την καταχώρησή του, από το Χρήστη, στο σύστημα, εμφανίζεται στην οθόνη όλων των συνδρομητών της πλατφόρμας, οι οποίοι αν το διαθέτουν σε απόθεμα το δηλώνουν με πολύ απλή διαδικασία, ώστε ο Χρήστης να δει όλα τα φαρμακεία που το διαθέτουν.

3.7. Ο Χρήστης επιλέγει ελεύθερα, ανάμεσα από τα φαρμακεία που εμφανίζονται να έχουν απόθεμα, το Φαρμακείο της επιλογής του για την προμήθεια των φαρμάκων που αναζητά.

4. Μη Παροχή Ιατρικών ή Φαρμακευτικών Συμβουλών

- 4.1. Η Πλατφόρμα δεν παρέχει, άμεσα ή έμμεσα, ιατρικές ή φαρμακευτικές συμβουλές, διάγνωση, θεραπεία ή καθοδήγηση.
- 4.2. Για κάθε ζήτημα υγείας, ο Χρήστης οφείλει να απευθύνεται αποκλειστικά σε ιατρό ή/και φαρμακοποιό.

5. Υποχρεώσεις Χρήστη

Ο Χρήστης υποχρεούται:

- Να μην καταχωρίζει ανακριβή ή παραπλανητικά στοιχεία.
- Να μην καταχωρίζει εικονικές ή μη νόμιμες συνταγές.
- Να μην καταχωρίζει αιτήματα που αφορούν συνταγές ή φάρμακα των οποίων η εκτέλεση απαγορεύεται ή περιορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Να μην χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα για οποιονδήποτε παράνομο, καταχρηστικό ή δόλιο σκοπό.
- Να μην παρεμβαίνει στη λειτουργία της Πλατφόρμας (π.χ. hacking, scraping, malware, κ.λπ.).

6. Συνεργαζόμενα Φαρμακεία – Ανεξαρτησία

- 6.1. Τα Φαρμακεία συμμετέχουν προαιρετικά στην πλατφόρμα MEDI2M (<https://medi2m.gr/>) για την ενημέρωση των Χρηστών περί της διαθεσιμότητας συνταγογραφούμενων φαρμακευτικών σκευασμάτων.
- 6.2. Τα Φαρμακεία που είναι συνδρομητές της Πλατφόρμας λειτουργούν ως ανεξάρτητοι επαγγελματίες και φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη συμμόρφωσής τους με την ισχύουσα φαρμακευτική, υγειονομική νομοθεσία και τον Κώδικα Δεοντολογίας.
- 6.3. Τα φαρμακεία υποχρεούνται να τηρούν την ισχύουσα διατίμηση και να εισπράττουν τη συμμετοχή
- 6.4. Η MEDI2M δεν ελέγχει, δεν εποπτεύει και δεν εγγυάται την ποιότητα, τη νομιμότητα, την ακρίβεια ή την πληρότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Φαρμακεία, ούτε ελέγχει τη συμμόρφωσή τους προς το νόμο.

7. Περιορισμός Ευθύνης (Disclaimer)

Η MEDI2M δηλώνει ρητώς ότι:

- Δεν εγγυάται ότι οποιοδήποτε προϊόν ή σκεύασμα θα είναι διαθέσιμο, ούτε ότι οποιοδήποτε αίτημα θα γίνει αποδεκτό ή θα εκτελεστεί.
- Δεν φέρει ευθύνη για τυχόν πλημμελή, ελλιπή ή καθυστερημένη εξυπηρέτηση από το Φαρμακείο που επιλέγει ο Χρήστης.
- Δεν ευθύνεται για πράξεις, παραλείψεις ή εν γένει συμπεριφορά του συμβαλλόμενου Φαρμακείου ή/και των προστηθέντων αυτού.
- Δεν εγγυάται τη δέσμευση ή/και τη διαθεσιμότητα συνταγογραφημένων φαρμάκων, καθώς αυτή εξαρτάται αποκλειστικά από το εκάστοτε Φαρμακείο που επιλέξει ο Χρήστης.
- Δεν ευθύνεται σε περίπτωση που Φαρμακείο δηλώσει εσφαλμένα ή παραπλανητικά διαθεσιμότητα προϊόντος, το οποίο τελικώς δεν διαθέτει.
- Δεν ευθύνεται για εσφαλμένη καταχώριση σκευάσματος από τον χρήστη ή χορήγηση εσφαλμένου φαρμάκου από το φαρμακοποιό.
- Δεν ευθύνεται για κράτηση φαρμάκων που αφορούν συνταγές που δεν έχουν εκδοθεί κατά τα οριζόμενα στο ΔΠ 121/2008 και τη σχετική νομοθεσία.
- Δεν ευθύνεται για την εκτέλεση συνταγών ψυχότροπων φαρμάκων, η οποία διενεργείται αποκλειστικά σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και υπό την αποκλειστική ευθύνη του Φαρμακείου.
- Δεν ευθύνεται για την αποτελεσματικότητα του συνταγογραφούμενου θεραπευτικού σχήματος, την ιατρική κρίση ή την ορθότητα της συνταγογράφησης.
- Δεν ευθύνεται για την ημερομηνία λήξης σκευάσματος, αλλοίωση της συσκευασίας ή/και του περιεχομένου του, εφόσον αυτά αφορούν τη διάθεση/φύλαξη/διακίνηση από το Φαρμακείο.
- Δεν ευθύνεται για χορήγηση εσφαλμένου ή ληγμένου φαρμάκου εκ του οποίου δύναται να επισυμβούν βλάβες της ζωής και της υγείας.
- Δεν ευθύνεται για επιγενόμενα γεγονότα που ενδέχεται να οδηγήσουν σε αφαίρεσης της νόμιμης λειτουργίας του φαρμακείου.
- Δεν ευθύνεται για την τήρηση της διατίμησης από το Φαρμακείο.
- Δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται δεδομένα που αφορούν την πάθηση/κατάσταση υγείας του Χρήστη ή τα στοιχεία του συνταγογράφου ιατρού αυτού.
- Δεν ευθύνεται για την ανταπόκριση, η διαθεσιμότητα, η εξυπηρέτηση, καθώς και κάθε ζήτημα σχετικό με την εκτέλεση ή μη ενός αιτήματος, τελεί αποκλειστικά υπό την ευθύνη

του εκάστοτε Φαρμακείου, της Πλατφόρμας μη διατηρούσης οιαδήποτε ευθύνη έναντι του χρήστη.

8. Διαθεσιμότητα Πλατφόρμας – Τεχνικοί Περιορισμοί

8.1. Η MEDI2M καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ορθή λειτουργία της Πλατφόρμας, χωρίς να εγγυάται την αδιάλειπτη λειτουργία της.

8.2. Η MEDI2M δύναται κατά την απόλυτη κρίση της να αναστέλλει ή να περιορίζει την πρόσβαση στην Πλατφόρμα για λόγους συντήρησης, ασφάλειας ή αναβάθμισης.

9. Πνευματική Ιδιοκτησία

9.1. Το σύνολο του περιεχομένου της Πλατφόρμας (κείμενα, σήματα, λογότυπα, κώδικας, σχεδιασμός, κ.λπ.) αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της MEDI2M ή τρίτων που της έχουν παραχωρήσει νόμιμα δικαιώματα χρήσης.

9.2. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, τροποποίηση, διανομή ή εμπορική εκμετάλλευσή τους χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια.

10. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR)

- Η MEDI2M επεξεργάζεται τυχόν προσωπικά δεδομένα των Χρηστών κατά την πρόσβαση και χρήση της Πλατφόρμας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ενδεικτικά, ΓΚΠΔ/Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 και την εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία), καθώς και σύμφωνα με το εκάστοτε **ισχύον Privacy Notice / Πολιτική Απορρήτου & Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** της MEDI2M, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων. *Μπορείτε να βρείτε αναλυτικά το περιεχόμενο [εδώ](#).*
- Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση Cookies και συναφών τεχνολογιών, καθώς και τις διαθέσιμες επιλογές/ρυθμίσεις του Χρήστη, εφαρμόζεται η εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Cookies της Πλατφόρμας. *Μπορείτε να βρείτε αναλυτικά το περιεχόμενο [εδώ](#).*

11. Τροποποίηση Όρων

11.1. Η MEDI2M διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους οποτεδήποτε. Οι τροποποιήσεις ισχύουν από την ανάρτησή τους στην Πλατφόρμα.

11.2. Τυχόν νομοθετική αλλαγή που θα επιτρέψει τη διαδικτυακή πώληση ΜΗΣΥΦΑ, δεν θα επηρεάσει τις υπάρχουσες συμβάσεις με Φαρμακεία αλλά αντιθέτως θα εφαρμοστεί αυτοδικαίως και σε αυτά.

11.3. Ο Χρήστης και το Φαρμακείο οφείλουν να ελέγχουν τους Όρους σε τακτά χρονικά διαστήματα.

12. Διάρκεια – Διακοπή Πρόσβασης

Η MEDI2M δύναται να διακόψει ή να αποκλείσει την πρόσβαση του Χρήστη ή/και του Φαρμακείου στην Πλατφόρμα, ιδίως σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων ή της νομοθεσίας ή υβριστικών καταχωρήσεων.

13. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει, αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια Αθηνών.

14. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε απορία ή αίτημα σχετικά με τους παρόντες Όρους, ο Χρήστης δύναται να επικοινωνεί με τη MEDI2M μέσω:

Email: info@medi2m.gr

Τηλέφωνο: 6970289475