

Πολιτική Απορρήτου & Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Medi2M - The medicine finder App

Τελευταία ενημέρωση: 13/03/2026

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Όταν αποκτάτε πρόσβαση ή χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα ή υποβάλετε πληροφορίες σε αυτήν, συναινείτε στη συλλογή, χρήση, αποκάλυψη και διατήρηση των πληροφοριών σας όπως περιγράφεται στην Πολιτική Απορρήτου και αποδέχεστε τους όρους των **Όρων Χρήσης** μας.

Η Πλατφόρμα απευθύνεται σε Χρήστες ιδιώτες και συνεργαζόμενα Φαρμακεία και λειτουργεί αποκλειστικά εντός της ελληνικής επικράτειας, παρέχοντας υπηρεσίες που αφορούν την αναζήτηση φαρμακείων στην Ελλάδα τα οποία διαθέτουν το επιθυμητό συνταγογραφούμενο φάρμακο.

Ως «**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**» ορίζονται: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Το ταυτοποιήσιμο πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Ως «**επεξεργασία**» ορίζεται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

1. Ταυτότητα Υπευθύνου Επεξεργασίας

Η **MEDI2M**, η οποία λειτουργεί υπό την επωνυμία «**A. ΜΑΝΙΟΣ - Χ. ΜΑΡΓΩΝΗΣ Ο.Ε.**» με διακριτικό τίτλο «**Medi2M Ο.Ε.**» και έδρα στο Χαϊδάρι Αττικής, επί της οδού Έλλης Αλεξίου 3, Τ.Κ. 12462, ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας**, αναγνωρίζει ότι η προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών της πλατφόρμας Medi2M- The medicine finder App (<https://Medi2M.gr>) αποτελεί βασική προτεραιότητα της και δεσμεύεται να τα διαχειρίζεται με υπευθυνότητα, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 – GDPR), την εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία και τις αρχές της διαφάνειας, ασφάλειας και εμπιστευτικότητας.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον ευρωπαϊκό και ελληνικό κανονιστικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων και ιδίως σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679), τον Νόμο 4624/2019, καθώς και τις κατευθυντήριες οδηγίες και αποφάσεις του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων και της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

2. Σκοπός Δήλωσης Απορρήτου

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου αποσκοπεί στην ενημέρωση των χρηστών της Πλατφόρμας MEDI2M σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγονται, χρησιμοποιούνται, επεξεργάζονται, αποθηκεύονται και προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών (φαρμακείων, ασθενών, εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους) κατά τη χρήση της Πλατφόρμας και των υπηρεσιών της.

3. Είδη δεδομένων που συλλέγονται

Κατά τη χρήση της Πλατφόρμας MEDI2M συλλέγονται περιορισμένες κατηγορίες **δεδομένων** και **εμπορικών στοιχείων**, στο μέτρο που είναι απολύτως αναγκαίο για τη λειτουργία της Πλατφόρμας και την παροχή των υπηρεσιών της.

α) Δεδομένα Χρηστών

Τα δεδομένα που να συλλέγει η Πλατφόρμα MEDI2M από τους Χρήστες περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, όνομα ή ψευδώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), τα τέσσερα (4) τελευταία ψηφία του αριθμού κινητού τηλεφώνου, καθώς και πληροφορίες που σχετίζονται με τα αιτήματα αναζήτησης συνταγογραφούμενων φαρμάκων μέσω της Πλατφόρμας.

Επισημαίνεται ότι η MEDI2M δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται δεδομένα που αφορούν την κατάσταση υγείας του Χρήστη ούτε στοιχεία των ιατρών που συνταγογραφούν τα φάρμακα.

β) Δεδομένα Φαρμακείων

Στο πλαίσιο λειτουργίας της Πλατφόρμας συλλέγονται επίσης δεδομένα που αφορούν τα συνεργαζόμενα φαρμακεία, όπως ενδεικτικά:

1. Ονοματεπώνυμο (επί ατομικής επιχείρησης) ή επωνυμία (επί νομικού προσώπου)
2. ΑΦΜ ατομικής επιχείρησης ή εταιρείας
3. Ονοματεπώνυμο Υπευθύνου Φαρμακοποιού
4. Διεύθυνση Επιχείρησης (οδός, Τ.Κ., πόλη)
5. Τηλεφωνικός αριθμός επικοινωνίας
6. Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
7. URL της ιστοσελίδας του φαρμακείου (εάν υφίσταται)

8. Ωράριο Λειτουργίας

Τα Τμήματα της MEDI2M τα οποία έχουν πρόσβαση στα ως άνω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του συνδρομητή είναι περιοριστικώς τα εξής:

- Τμήμα Marketing
- Τμήμα Λογιστηρίου για τις κατηγορίες υπό στοιχεία 1, 4, 5

** Για την ολοκλήρωση της πληρωμής εφαρμόζεται τεχνική διαδικασία ανακατεύθυνσης (redirection) προς το ασφαλές περιβάλλον του παρόχου πληρωμών. Κατά τη διαδικασία αυτή, ο χρήστης μεταφέρεται απευθείας στην ασφαλή σελίδα πληρωμής του παρόχου, όπου εισάγει τα στοιχεία της τραπεζικής του κάρτας προκειμένου να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Η MEDI2M δεν συλλέγει, δεν αποθηκεύει και δεν επεξεργάζεται στοιχεία τραπεζικών καρτών ή άλλα δεδομένα πληρωμής των Φαρμακείων, καθώς τα σχετικά στοιχεία εισάγονται αποκλειστικά στο ασφαλές περιβάλλον του συνεργαζόμενου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών που λειτουργεί με την εμπορική επωνυμία “ePay”. Η επεξεργασία των στοιχείων πληρωμής πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών και τα πρότυπα ασφάλειας ηλεκτρονικών συναλλαγών.

4. Χρήση Cookies και Συναφών Τεχνολογιών

Η Πλατφόρμα χρησιμοποιεί cookies και άλλες συναφείς τεχνολογίες για τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας χρήστη, την ασφάλεια, και την εύρυθμη λειτουργία της. Τα cookies που χρησιμοποιεί η Πλατφόρμα διακρίνονται σε απολύτως απαραίτητα και προτιμήσεων. Τα απαραίτητα cookies εγκαθίστανται χωρίς τη συγκατάθεση του χρήστη, καθώς είναι τεχνικά αναγκαία για τη λειτουργία της Πλατφόρμας. Όλα τα υπόλοιπα cookies απαιτούν ρητή συγκατάθεση του χρήστη μέσω του μηχανισμού επιλογής cookies (cookie consent banner) και ο χρήστης μπορεί να τα αποδεχθεί ή να τα απορρίψει ανά κατηγορία, ενώ έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει ή να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του οποιαδήποτε στιγμή.

Ο Χρήστης και το Φαρμακείο μπορούν ανά πάσα στιγμή να βρουν το αναλυτικό κείμενο της Πολιτικής Cookies στο κάτω μέρος (footer) της ιστοσελίδας, όπως και να μεταβάλουν τις επιλογές τους (ανά κατηγορία) ή/και να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους μέσω του συνδέσμου «Ρυθμίσεις Cookies».

5. Σκοποί Επεξεργασίας Δεδομένων

Η MEDI2M επεξεργάζεται τα δεδομένα για τη λειτουργία της Πλατφόρμας και για την υποστήριξη της διαδικασίας αναζήτησης και ενημέρωσης σχετικά με τη διαθεσιμότητα συνταγογραφούμενων φαρμάκων. Η MEDI2M δεν διατηρεί ή μοιράζεται τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών με τρίτους για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς. Η

επικοινωνία μεταξύ χρηστών και φαρμακείων πραγματοποιείται αποκλειστικά για την παροχή των υπηρεσιών της Πλατφόρμας.

6. Ασφάλεια Δεδομένων

Η MEDI2M δεσμεύεται να διασφαλίζει την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και των πληροφοριών που συλλέγονται μέσω της Πλατφόρμας, λαμβάνοντας όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα. Αυτά περιλαμβάνουν κρυπτογράφηση δεδομένων κατά τη μεταφορά (TLS/HTTPS), περιορισμένη πρόσβαση στα δεδομένα μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό ή τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων για λογαριασμό της MEDI2M, ασφαλή αποθήκευση σε servers που πληρούν διεθνή πρότυπα ασφάλειας, τακτικές ενημερώσεις συστημάτων, καθώς και μηχανισμούς παρακολούθησης για την αντιμετώπιση πιθανών περιστατικών ασφαλείας. Παρά τα μέτρα αυτά, καμία τεχνολογία δεν μπορεί να εγγυηθεί απόλυτη ασφάλεια, και ο χρήστης οφείλει να λαμβάνει τα δικά του μέτρα ασφαλείας, όπως η προστασία των προσωπικών κωδικών πρόσβασης και η χρήση ασφαλών συσκευών για την πλοήγηση στην Πλατφόρμα.

7. Περιορισμός ευθυνών

Η MEDI2M δε διατηρεί ή μοιράζεται τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών με τρίτους για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς. Η διαχείριση των δεδομένων που αφορούν τη διαθεσιμότητα φαρμάκων στα φαρμακεία, καθώς και η επικοινωνία μεταξύ Χρηστών και Φαρμακείων πραγματοποιείται αποκλειστικά για την παροχή των υπηρεσιών της Πλατφόρμας. Η MEDI2M δεν ευθύνεται για την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα ή την ακρίβεια των προϊόντων που παρέχουν τα φαρμακεία, ούτε για ενέργειες ή παραλείψεις αυτών.

8. Δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων

Σύμφωνα με το ισχύον ευρωπαϊκό και ελληνικό κανονιστικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων και ιδίως τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679), κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει συγκεκριμένα δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Ειδικότερα, οι Χρήστες της Πλατφόρμας έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα Πρόσβασης και Ενημέρωσης**

Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να ζητήσει επιβεβαίωση σχετικά με το κατά πόσον υφίστανται επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν και, εφόσον συμβαίνει αυτό, να λάβει πρόσβαση στα δεδομένα αυτά. Παράλληλα, έχει το δικαίωμα να ενημερωθεί για τις κατηγορίες των δεδομένων που τηρούνται, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τη νομική βάση επεξεργασίας, τον χρόνο διατήρησης, καθώς και για τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους ενδέχεται να διαβιβαστούν, συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων διαβιβάσεων σε τρίτες χώρες.

- **Δικαίωμα Διόρθωσης**

Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να ζητήσει τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων που τον αφορούν ή τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων που διατηρεί η MEDI2M.

- **Δικαίωμα Διαγραφής («Δικαίωμα στη Λήθη»)**

Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, όταν ανακαλεί τη συγκατάθεσή του ή όταν η επεξεργασία πραγματοποιείται παράνομα.

Το δικαίωμα αυτό ενδέχεται να μην είναι εφαρμόσιμο εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων είναι αναγκαία για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση της MEDI2M, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

- **Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας**

Ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων, ιδίως όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των δεδομένων, όταν η επεξεργασία είναι παράνομη αλλά δεν επιθυμεί τη διαγραφή τους ή όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για την εταιρεία αλλά απαιτούνται από τον ίδιο για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

- **Δικαίωμα Εναντίωσης στην Επεξεργασία**

Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται σε έννομο συμφέρον της εταιρείας. Στην περίπτωση αυτή, η MEDI2M παύει την επεξεργασία των δεδομένων, εκτός εάν αποδείξει ότι υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών του Χρήστη ή εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

- **Δικαίωμα Φορητότητας των Δεδομένων**

Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να λάβει τα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να ζητήσει τη διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

- **Δικαίωμα Ανάκλησης Συγκατάθεσης**

Σε περιπτώσεις όπου η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση του Χρήστη, ο τελευταίος έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του οποτεδήποτε, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση.

- **Δικαίωμα Υποβολής Καταγγελίας στην Αρμόδια Εποπτική Αρχή**

Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων, εφόσον θεωρεί ότι η επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία. Στην Ελλάδα αρμόδια εποπτική αρχή είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων μπορεί να πραγματοποιείται κατόπιν σχετικού αιτήματος προς τη MEDI2M, μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

9. Τροποποιήσεις της Δήλωσης Απορρήτου

Η MEDI2M διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την παρούσα Δήλωση Απορρήτου ανά πάσα στιγμή, προκειμένου να συμμορφώνεται με τυχόν τεχνικές ή νομοθετικές αλλαγές, καθώς και για τη βελτίωση της λειτουργίας της Πλατφόρμας. Οι τροποποιήσεις τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης στην ιστοσελίδα και η συνέχιση της χρήσης της Πλατφόρμας συνιστά αποδοχή της ενημερωμένης Δήλωσης Απορρήτου.

10. Επικοινωνία

Για οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή διευκρινίσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική ή την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τη MEDI2M μέσω **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@medi2m.gr ή τηλεφωνικά στο 6970289475.**

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου έχει ημερομηνία Μαρτίου 2026 και συνιστάται στους χρήστες να την ελέγχουν τακτικά για τυχόν αλλαγές.