

## Πολιτική Cookies

### Medi2M - The medicine finder App

Τελευταία ενημέρωση: [●]

#### 1. Εισαγωγή

Αυτός ο ιστότοπος (**MEDI2M – The medicine finder App**: <https://medi2m.gr>) χρησιμοποιεί cookies και άλλες συναφείς τεχνολογίες κατά την πρόσβαση και χρήση της Πλατφόρμας. Η χρήση cookies αποσκοπεί στη βελτιστοποίηση της εμπειρίας σας, στην ασφάλεια, στην ανάλυση επισκεψιμότητας και στην εύρυθμη λειτουργία της Πλατφόρμας. Η MEDI2M τηρεί αυστηρή πολιτική για την προστασία της ιδιωτικότητας των επισκεπτών της ιστοσελίδας.

Η ενεργοποίηση οποιωνδήποτε cookies γίνεται μόνο με τη συγκατάθεση του Χρήστη, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και την ePrivacy Οδηγία 2002/58/ΕΚ.

#### 2. Τι είναι τα Cookies

Τα «cookies» είναι μικρά αρχεία δεδομένων, τα οποία αποθηκεύονται από τον διακομιστή (server) ενός ιστοτόπου στην τερματική συσκευή του Χρήστη (υπολογιστή, κινητό, tablet κλπ.) κατά την επίσκεψη και χρήση μιας ιστοσελίδας ή/και εφαρμογής. Κάθε φορά που ο Χρήστης επισκέπτεται εκ νέου την ιστοσελίδα, οι πληροφορίες αυτές μπορούν, εφόσον το έχει επιλέξει συνειδητά ως ρύθμιση, να ανακτηθούν, ώστε να διευκολύνεται η λειτουργία της σελίδας, να παρέχονται σχετικές υπηρεσίες και να προσφέρεται πρόσθετη λειτουργικότητα, όπως ενδεικτικά ταυτοποίηση του Χρήστη και η απομνημόνευση των προτιμήσεών του. Τα cookies χρησιμοποιούνται, μεταξύ άλλων, για την αναγνώριση της συσκευής, τη βελτίωση της εμπειρίας πλοήγησης, καθώς και για την αποθήκευση και ανάκληση επιλογών και ρυθμίσεων του Χρήστη.

#### 3. Τύποι Cookies που χρησιμοποιούνται

Η MEDI2M χρησιμοποιεί ενδεικτικά τους ακόλουθους τύπους cookies:

- **Απαραίτητα Cookies (Necessary Cookies):**
  - Απαιτούνται για τη σωστή λειτουργία της Πλατφόρμας (π.χ. σύνδεση χρήστη, ασφάλεια, φόρμες) διασφαλίζοντας βασικές λειτουργίες και χαρακτηριστικά ασφαλείας του ιστότοπου, ανώνυμα.

- ii. Εγκαθίστανται χωρίς να απαιτείται προηγούμενη συγκατάθεση του Χρήστη (μοναδική εξαίρεση), στο μέτρο που είναι τεχνικά αναγκαία για τη βασική λειτουργία της ιστοσελίδας, την ασφαλή πλοήγηση, τη διαχείριση συνεδρίας (session) και/ή την αυθεντικοποίηση (όπου υπάρχει σύνδεση χρήστη), την αποτροπή κακόβουλων ενεργειών και τη διασφάλιση της ακεραιότητας των συστημάτων, την αποθήκευση των επιλογών συγκατάθεσης του Χρήστη (cookie consent).

Τα απολύτως απαραίτητα cookies δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς διαφήμισης ή/και εμπορικής προώθησης και δεν ενεργοποιούνται για σκοπούς που δεν σχετίζονται με την παροχή της υπηρεσίας εξεύρεσης φαρμακείων που διαθέτουν το επιθυμητό συνταγογραφούμενο φάρμακο.

- **Cookies Προτιμήσεων (Preferences Cookies):**

- i. Επιτρέπουν την αποθήκευση των προτιμήσεων του Χρήστη, όπως η γλώσσα, η τοποθεσία, η εμφάνιση (λ.χ. γλωσσική προτίμηση, μέγεθος γραμματοσειράς ή η κατάσταση σκοτεινή λειτουργία) κ.λ.π. και βοηθούν στην εκτέλεση ορισμένων λειτουργιών, όπως η κοινή χρήση του περιεχομένου του ιστότοπου σε πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης.
- ii. Απαιτείται συγκατάθεση (opt-in) του Χρήστη.

- **Cookies Στατιστικής (Statistics Cookies):**

- i. Χρησιμοποιούνται με σκοπό τη στατιστική ανάλυση (web analytics), δηλαδή για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι Χρήστες αλληλεπιδρούν με την Πλατφόρμα, με σκοπό τη μέτρηση της επισκεψιμότητας, την ανάλυση της απόδοσης και τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- ii. Απαιτείται συγκατάθεση (opt-in) του Χρήστη.

- **Cookies στοχευμένης διαφήμισης (Marketing Cookies)**

- i. Τα cookies στοχευμένης διαφήμισης χρησιμοποιούνται για την προβολή εξατομικευμένων διαφημιστικών μηνυμάτων και περιεχομένου που είναι

πιο συναφή με τα ενδιαφέροντα και τη διαδικτυακή συμπεριφορά του Χρήστη.

- ii. Τα εν λόγω cookies ενδέχεται να:
  - καταγράφουν τις επισκέψεις του Χρήστη στην ιστοσελίδα,
  - συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τις σελίδες που προβλήθηκαν, τα links που επιλέχθηκαν και τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν,
  - δημιουργούν προφίλ ενδιαφερόντων,
  - επιτρέπουν την προβολή στοχευμένων πληροφοριών για την λειτουργία της πλατφόρμας και την προβολή επιτρεπτών διαφημίσεων σε άλλες ιστοσελίδες ή/και πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης,
  - περιορίζουν τον αριθμό εμφάνισης μιας διαφήμισης (frequency capping),
  - μετρούν την αποτελεσματικότητα και την επιτυχή έκβαση των αναζητήσεων συνταγογραφούμενων φαρμάκων.
- iii. Απαιτείται συγκατάθεση (opt-in) του Χρήστη.
- iv. Η μη παροχή ή η ανάκληση της συγκατάθεσης συνεπάγεται ότι δεν εγκαθίστανται cookies στοχευμένης διαφήμισης της εφαρμογής και δεν πραγματοποιείται σχετική κατάρτιση προφίλ μέσω της Πλατφόρμας.

#### **4. Τι Είδους Δεδομένα Συλλέγουμε Μέσω της Χρήσης Cookies;**

Μέσω της χρήσης cookies ενδέχεται να συλλέγονται και να αποθηκεύονται πληροφορίες που αφορούν, ενδεικτικά, την πλοήγηση και τη χρήση της ιστοσελίδας/Πλατφόρμας από τον Χρήστη, όπως:

- τεχνικά στοιχεία της συσκευής και του φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιείται (π.χ. τύπος συσκευής, λειτουργικό σύστημα, έκδοση browser),
- η διεύθυνση IP (ή/και τμήμα αυτής),
- αναγνωριστικά cookies και μοναδικά αναγνωριστικά συσκευής,
- πληροφορίες σχετικά με την πλοήγηση και τη συμπεριφορά χρήσης (π.χ. σελίδες που επισκέφθηκε ο Χρήστης, χρόνος παραμονής, ενέργειες/κλικ),

- προτιμήσεις και επιλογές του Χρήστη (π.χ. γλώσσα, ρυθμίσεις cookies),
- πληροφορίες σχετικά με το αν ο Χρήστης έχει παράσχει ή ανακαλέσει συγκατάθεση (consent status).

Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω δεδομένα, ανάλογα με το είδος των cookies και τις επιλεγόμενες ρυθμίσεις του Χρήστη, ενδέχεται να συνιστούν προσωπικά δεδομένα κατά την έννοια του ΓΚΠΔ (GDPR).

## 5. Παροχή Συγκατάθεσης για την Αποδοχή Cookies (Consent Banner Logic)

Για την αποθήκευση ή/και πρόσβαση σε πληροφορίες μέσω cookies στην τερματική συσκευή του Χρήστη απαιτείται, κατ' αρχήν, η προηγούμενη συγκατάθεσή του, κατόπιν κατάλληλης και σαφούς ενημέρωσης, ανεξάρτητα από το εάν μέσω των cookies πραγματοποιείται ή όχι επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν προβεί σε καμία ενέργεια επιλογής (ούτε αποδοχής ούτε απόρριψης), δεν εγκαθίστανται και δεν ενεργοποιούνται άλλα cookies, παρά μόνο αυτά που είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία της ιστοσελίδας.

Κατά την **πρώτη επίσκεψη** στην ιστοσελίδα μας, εμφανίζεται σε **εμφανές σημείο, ειδικό banner συγκατάθεσης**, μέσω του οποίου ο Χρήστης ενημερώνεται για τη χρήση cookies και παραπέμπεται στην παρούσα **Πολιτική Cookies**.

Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να αποδεχθεί όλα τα cookies, ή να απορρίψει όλα τα μη απαραίτητα cookies, ή να επιλέξει (ανά κατηγορία) ποια cookies επιθυμεί να ενεργοποιηθούν. Οι επιλογές του Χρήστη καταγράφονται και αποθηκεύονται σε cookie συγκατάθεσης και εφαρμόζονται προς διευκόλυνσή του σε μελλοντικές επισκέψεις, έως ότου ο Χρήστης τις τροποποιήσει ή ανακαλέσει.

Η MEDI2M δεν εγκαθιστά και δεν ενεργοποιεί cookies που απαιτούν συγκατάθεση (όπως ενδεικτικά cookies στατιστικής ανάλυσης ή/και διαφημιστικής στόχευσης) προτού ο Χρήστης παράσχει τη ρητή συγκατάθεσή του μέσω του ανωτέρω banner.

## 6. Διαχείριση και Ανάκληση Συγκατάθεσης

Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσει ή να ανακαλέσει τις επιλογές του σχετικά με τη χρήση cookies, μέσω των ακόλουθων τρόπων:

(α) Μέσω του μηχανισμού διαχείρισης cookies της Πλατφόρμας

Ο Χρήστης μπορεί να μεταβάλει τις επιλογές του (ανά κατηγορία) ή/και να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του μέσω του συνδέσμου «Ρυθμίσεις Cookies», ο οποίος είναι διαθέσιμος **ανά πάσα στιγμή** στο κάτω μέρος (footer) της ιστοσελίδας:

(β) Μέσω των ρυθμίσεων του φυλλομετρητή (browser) ή/και της συσκευής του. Όλοι οι φυλλομετρητές (web browsers) παρέχουν τη δυνατότητα διαχείρισης των cookies, ώστε ο Χρήστης να μπορεί, ενδεικτικά, να διαγράψει τα ήδη αποθηκευμένα cookies ή/και να αποκλείσει τη μελλοντική εγκατάστασή τους.

Επισημαίνεται ότι η διαγραφή ή/και ο αποκλεισμός ορισμένων cookies ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά τη λειτουργικότητα ή/και την εμπειρία χρήσης της ιστοσελίδας, γεγονός για το οποίο δεν ευθύνεται η MEDI2M.

Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση.

## 7. Ασφάλεια Δεδομένων

Η MEDI2M λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και των πληροφοριών που συλλέγονται μέσω cookies από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αλλοίωση, αποκάλυψη ή καταστροφή. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- Κρυπτογράφηση κατά τη μεταφορά δεδομένων (TLS/HTTPS) όπου εφαρμόζεται.
- Περιορισμένη πρόσβαση στα δεδομένα μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό ή τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων για λογαριασμό της MEDI2M ή/και τεχνικούς, τους οποίους η MEDI2M δεσμεύει να προστατεύουν με επαρκή μέσα και τακτικά ελεγχόμενες διαδικασίες.
- Ασφαλή αποθήκευση δεδομένων σε servers που πληρούν διεθνή πρότυπα ασφάλειας.
- Τακτικές ενημερώσεις των συστημάτων (patching) και εφαρμογών για την αντιμετώπιση ευπαθειών ασφαλείας.
- Μηχανισμούς καταγραφής και παρακολούθησης για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση πιθανών περιστατικών ασφαλείας.

Παρά τα ανωτέρω μέτρα, σημειώνεται ότι κανένα σύστημα δεν μπορεί να εγγυηθεί απόλυτη ασφάλεια. Ο Χρήστης οφείλει επίσης να λαμβάνει τα δικά του μέτρα ασφαλείας,

όπως η προστασία των προσωπικών κωδικών πρόσβασης και η χρήση ασφαλών συσκευών για την πλοήγηση στην ιστοσελίδα.

## 8. Τροποποιήσεις & Αλλαγές Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική Cookies δύναται να τροποποιείται ανά πάσα στιγμή, με σκοπό την προσαρμογή της σε τεχνικές αλλαγές, νομοθετικές υποχρεώσεις ή αλλαγές στις υπηρεσίες της Πλατφόρμας. Οποιοσδήποτε αλλαγές δημοσιεύονται απευθείας στην ιστοσελίδα/Πλατφόρμα και τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης.

Η Πολιτική ενημερώνεται περιοδικά. Η **τρέχουσα έκδοσή της έχει ημερομηνία Φεβρουαρίου 2026**. Συνιστάται στον Χρήστη να ελέγχει τακτικά την πολιτική για τυχόν αλλαγές. Η συνέχιση της πλοήγησης ή χρήσης της Πλατφόρμας μετά από οποιαδήποτε τροποποίηση θεωρείται αποδοχή της ενημερωμένης Πολιτικής Cookies.

## 9. Επικοινωνία

Για οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή διευκρινίσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Cookies ή την επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στο [info@medi2m.gr](mailto:info@medi2m.gr). Ως υπεύθυνος επεξεργασίας, η MEDI2M διασφαλίζει πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και παρέχει στους Χρήστες όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.